

研修オンライン化支援

研修講師が作る

‘20年2月頃から生じているコロナの影響を受け、障害福祉に関する多くの研修が、従来の集合型研修で提供することが難しく、研修のオンライン化を企画・実施しようとしています。

しかしながら、障害福祉の資格認定にかかる研修のオンライン化による懸念事項(出欠確認、途中退席管理等)や、省庁主催で実施する制約(使用して良いウェブ会議システム、セキュリティ対策等)、また、受講者の設備・ICTリテラシーレベル(PCの仕様・PCへの慣れ等)に配慮した設計等、集合型研修を単にオンライン化するだけではうまく行きません。

弊社は、創業14年来、障害福祉事業所に対して述べ**2,000事業所を超える研修**を実施し、**1,000事業所を超えるコンサルティング**を実施してきました。また、昨年度より先行して、オンライン研修やオンライン・コンサルティングを実施しており、研修講師・コンサルタントの視点から、いかに集合型研修の良さを活かしながら、**オンラインの「利便性」と「強み」**をもって、オンライン研修化するか、という独自の経験とノウハウを持っています。

コロナ禍で大変な状況ではありますが、改めて、研修のオンライン化を図る機会とも捉えられます。共により良い研修コンテンツを作りませんか？

(株)インサイト 研修オンライン化支援 3つの特徴

①現役の研修講師が作る

障害福祉事業所に対して14年間研修とコンサルティングを実施しており、研修の満足度は常に4点以上(5点満点)で「分かりやすい」と大変好評を頂いております。

現役の研修講師の視点に基づいて、研修のねらい、意図、伝えたいこと等をインタビューして、オンラインでどのようにこれを実現するかを共に企画していきます。

②オンライン研修実体験豊富

昨年来、コロナ禍の前段階から、既にオンライン研修・コンサルティングを導入しており、オンライン研修で生じる問題点や、当日の想定外のトラブル等、既に多くを経験しています。

「そんなことはあり得ない」ことがあり得るのがオンライン研修。これらも踏まえて、盤石な体制を構築して、確実に研修をお届けできるように工夫しています。

③行政・障害福祉業界・事業所を熟知

弊社の直接顧客は、ほとんどが省庁様であり、行政というお立場による制約(使用して良いウェブ会議システム、セキュリティ対策等)を熟知しています。また、障害福祉業界・事業所も熟知しており、どの程度の設備・ICTリテラシーレベルなのかも把握しています。よって、各方面(行政・事業所・支援者)に対して配慮の届いた、無理のないオンライン研修と受講を実現します。

強度行動障害支援者養成研修の オンライン化支援を実施!

弊社が受託している、各都道府県庁からの工賃向上(B型)、経営改善(A型)向けのオンライン研修化はもちろんのこと、今年度は、国立のぞみの園主催の「強度行動障害支援者養成研修」のオンライン化を支援しています。システム企画から、研修の意図を実現させるための個別ワーク・グループワークの設計、講義の動画撮影、当日の出欠管理やオペレーション等、全て弊社にて支援する予定です。

支援内容(例)

全体設計

- 省庁のシステム要件を満たしたオンライン研修が実現可能かどうかを検討してほしい。
- 出欠確認、入退室管理をしたい。
- 集合型研修と同じようにグループワークを取り入れたい。
- グループワークのまとめを講師が一度に確認したい。等々

- 各種システムの要件や機能を確認し、実現したい研修内容とその利用機能をロジ表に整理します。
- 各種機能を駆使して、安価・シンプル、かつ確実なシステムを構築します。



動画撮影

- 講師の話す内容を、あらかじめ動画にしたい。



- 動画の撮影を支援します。
 - ✓ 機器貸与(PC、Webカメラ、ヘッドセット等)
 - ✓ 環境準備(グリーンバック、撮影室 等)
 - ✓ 動画撮影マニュアル提供 等
- 必要に応じて、研修講師による、動画にする際のアドバイス(コンテンツ修正等)をします。

マニュアル作成・練習会実施

- オンライン研修が初めての支援者に対して、ウェブ会議システムの使い方を教えて欲しい。
- 推奨環境(PC・タブレット・スマホ、通信環境等)や推奨機種(Webカメラ、会議用マイク・スピーカー等)について教えて欲しい。
- はじめての方向けに、オンライン研修へのつながり方等の練習会を実施してほしい 等々

- 「オンライン研修受講マニュアル」を作成し、研修の受講決定通知と共に送付できます。
- マニュアル内に推奨環境や推奨機種についての記載をしています。
- 本番前に練習会を実施(2回程)し、オンライン研修への参加方法を体験頂けるようにします。

当日オペレーション

- 当日繋がらない等のトラブルに対応してほしい。
- 当日の受講説明をしてほしい。
- 当日、研修動画を流してほしい。
- グループワークのオペレーション(グループ分け、時間管理、グループからの質問対応)をしてほしい。等々

- ヘルプデスクを設置し、出欠連絡と共に、システムトラブルへの対応をします。
- ディレクター(司会)、およびオペレーター(作業員)を配置し、研修全体をサポートします。



※その他、状況・ご要望に応じて対応します。まずはお問合せください。

研修オンライン化支援実施者

株式会社インサイト



‘07年創業。障害者の「はたらく」を中心に、障害福祉事業所のコンサルティングや、厚生労働省の障害者に係る政策提言支援・研究支援等を実施。令和2年度(創業14年目)で、障害福祉事業所に対して述べ2,000件を超える研修、1,000件を超えるコンサルティングを実施(予定)。



お問合せ:(株)インサイト 事務局:大塚 insight@insweb.jp