

# 地域での居場所づくりと社会貢献を目指した支援

👉👉 東京の下町で銭湯に入りながら障害者福祉を考える 👈👈

NPO法人カラフル・コネクターズ

就労継続支援B型事業所カラコネオフィス

代表理事（経営責任者）・ジョブコーチ ボーン クロイド



# 今日の流れ

- ①自己紹介など
- ②カラコネについて
- ③地域活動について
- ④支援事例について
- ⑤居場所について
- ⑥改めて福祉職について

こんなことについて、ざっくりとお話します

# 用語いろいろ

～福祉について自分なりに頭に浮かんできた言葉～

地域交流 地域貢献 社会的役割 個別ニーズに合わせた支援 企業との橋渡し

能力と要望の落としどころ 工賃向上 暮らしの場と日中の場の連携 居場所 支援か指導か 当事者性

人権・尊厳 コンシューマー マイノリティー（少数派）とマジョリティー（多数派） 差別 無理解

コンプレックス 心の痛み

コロナ禍後の憩いの場

フォーマル支援・インフォーマル支援

福祉のマインド・ビジネスのマインド



障害（者）の可視化 就労Bにとっての作業

福祉職の職業意識 合理的配慮とは

ナチュラルサポートへの移行

# 自己紹介

・1959年横須賀生まれ、横浜育ち  
小学校1年だけアメリカンスクール  
その後、日本の小学校に編入  
最初の大学では日本文学専攻  
38歳の時仏教系大学で死生学専攻

## ――職歴――

日本語講師（25歳～31歳）  
アート系会社社員（31歳～36歳）  
福祉職（41歳～現在 主にジョブコーチ）  
\*常勤職最初の就職先は精神障害者の支援団体（作業所職員）

## ――ボランティア歴――

HIV電話相談ボランティア  
AIDSホスピスボランティア  
知的障害者ガイドヘルパー（有償ボラ）  
大阪社会医療センター附属病院ボランティア

## ――その他福祉アルバイト歴など――

認知症特養介護補助職員  
知的障害者多機能型支援施設職員  
精神障害者共同作業所職員



# 1959 私の家族



# 私が障害者福祉を職業にした理由

自分がマイノリティーであることを子供のころから意識



世の中には無理解からくる差別や不条理があることを学びました



死生学に興味を持つことでより良く生きることの大切さを学びました



すべての人の人権、尊厳について考えるようになりました



最も差別を受けていた精神障害者の支援を職業にしたいと考えました

# パンフレット表紙





# パンフレット中

## カラコネのポイント

Point 1

### POINT 01 工賃

※平均工賃  
26,014円

※最低工賃  
15,776円

※最高工賃  
14,777円

平均工賃は月給約30,000円です。2020年度の全国・東京平均と比較、やや高いです。一般就労を目指すコースでも、就職を促しながら比較的高い工賃が得られるのがカラコネの特長の一つです。

### POINT 02 就職

地方自治体の専門職員（ジョブコード）を配置しています。2015年6月の開所以来、20名以上の方が就職し、高い成功率を誇っています。就職先は製造業（ピンネング作業）、介護職、清掃業、事務職などです。



### POINT 03 地域貢献ボランティア

フードバンク、地域清掃、地域緑化、園芸（アイスクリーム）を行っています。



### POINT 04 お楽しみ行事

野菜づくり、入浴会、ピンチャやフットサルなどのスポーツ、一泊旅行を行っています。また、アートやリラックゼーションなど日々のプログラムも充実しています。



## 福祉的就労コース

「就労での活躍を中心に」  
「ビル宇屋産産で活躍をしています」



様々な作業があるので、  
作業能力や障害特性に合わせて  
選択することができます。

工賃の発生する作業の他に、水耕野菜や虫での野菜づくりなども体験できます。

利用期間はありませんが、希望に応じて次のスタッフへチャレンジできるようにサポートします。



野菜づくり  
農場内にある野菜を収穫し、季節の野菜の収穫体験や収穫の楽しさを伝える活動を行います。



#### 福祉就労

福祉就労は、利用者の生活スキルを高め、社会参加の機会を提供しています。少人数、決められた時間内に終わらせる実践的な訓練の訓練です。

## 一般就労コース

主に職場での清掃活動を通して、  
一般就労に慣れ、  
体力と生活リズムの回復を目指します。

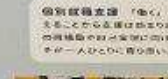


※パソコンとして就労センターやPCクラス。  
※コミュニケーションスキルアップクラスの受講もできます。

ハローワークや各区就労支援センターと連携することで、希望に沿った就職先と出会うように支援します。就職先は倉庫業（ピンネング作業）、介護職、清掃業、事務補助など様々です。6ヶ月から1年半での就職をめざし、個別就職支援、就職面接代行、職場定着支援を行います。



パソコン教室  
パソコンやタブレットの操作スキルを身に付けて就職活動の準備を支援。初級はマウスとキーボードの操作、PCに慣れるから「マウス」中級はMicrosoft社のword、Excelを授業し、実際の職場でも活用するようにはスキルを身に付けるためのプログラムを実施しています。



個別就職支援「働く」意味を目的と一緒に考えることから支援は始まります。社会生活のなかでの就職活動のスキルアップ、就職活動のサポートセンター一人ひとりに寄り添い、はじめての就職活動をサポートしています。



#### 清掃センター

清掃の技術を身につけて、再び社会生活の場や職場を学んでいます。



# パンフレット外

**カラコネは**  
いろいろな人がいて  
ふつう



**多様性を認め合える  
社会をめざして。**

「人・物・街をつなげよう」をテーマに、私たちがリアル・ワールドでは地域コミュニティの整備と異なる路線を策定して活動しています。障害がある人が地域サービスを受けるための手として活躍できる場を創出するだけでなく、出身地やジェンダー、年齢、障害の有無といった壁を越えて、現場で暮らす一人ひとりを大切にできる場づくりに挑戦しています。

**利用案内**

開所時間 9:30 - 15:00  
(お断り合わせは9:00 - 15:00)  
定休日 土・日曜日・年末年始

**交通案内**

- JR新大塚駅・東武東上線大塚駅「鶴島町駅」徒歩4分  
都バス(都02大塚駅前1)乗車(約5-7分)→西原2丁目下車
- 都営大塚線「赤羽喜多摩駅」徒歩5分  
都バス(都03赤羽南)乗車(約5分)→赤羽2丁目下車
- 東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」徒歩10分  
都バス(都10新橋行)乗車(約7分)→赤羽2丁目下車
- 都営新大塚線「新大塚駅」徒歩10分  
都バス(都10赤羽スカイツリー駅行)乗車(約6-8分)→赤羽2丁目下車
- 都営大江戸線「豊島駅」徒歩10分  
都バス(都02赤羽駅前行)乗車(約10分)→西原2丁目下車



NPO法人カラコネ・「ふたつ」が提供する多様な生活支援サービスについて  
〒110-0011東京都豊島区大塚1-10-6 都立センタービル 5F TEL:03-5264-1797  
E-mail: karakone21@karakone.com http://karakone.jp/2015/04/06/

QRコードとSNSリンク:

- LINE: @karakone21
- Twitter: @karakone21
- Instagram: karakone21
- YouTube: カラコネチャンネル

**カラコネは  
今日も  
沸いています。**

銭湯を支える福祉施設



NPO法人カラコネ・「ふたつ」が提供する多様な生活支援サービスについて  
〒110-0011東京都豊島区大塚1-10-6 都立センタービル 5F TEL:03-5264-1797  
E-mail: karakone21@karakone.com http://karakone.jp/2015/04/06/

# カラコネの基本情報

- 2015年6月開設
- 就労継続支援B型事業所
- 定員：20名
- 住所：東京都墨田区石原3-30-10  
御谷湯ビル201
- 主な作業：銭湯の裏方作業
- 利用者：精神障害者、発達障害者、知的障害者、高次脳機能障害者、障害のある刑余者など
- 職員：10名 精神保健福祉士、社会福祉士、公認心理士、職場適応援助者(10名中8名が一般企業経験者)
- 開所時間：8:30~15:00
- 開所日：月~金と祝日
- 工賃：一人平均月額2万円以上
- 就職者数：毎年4名前後

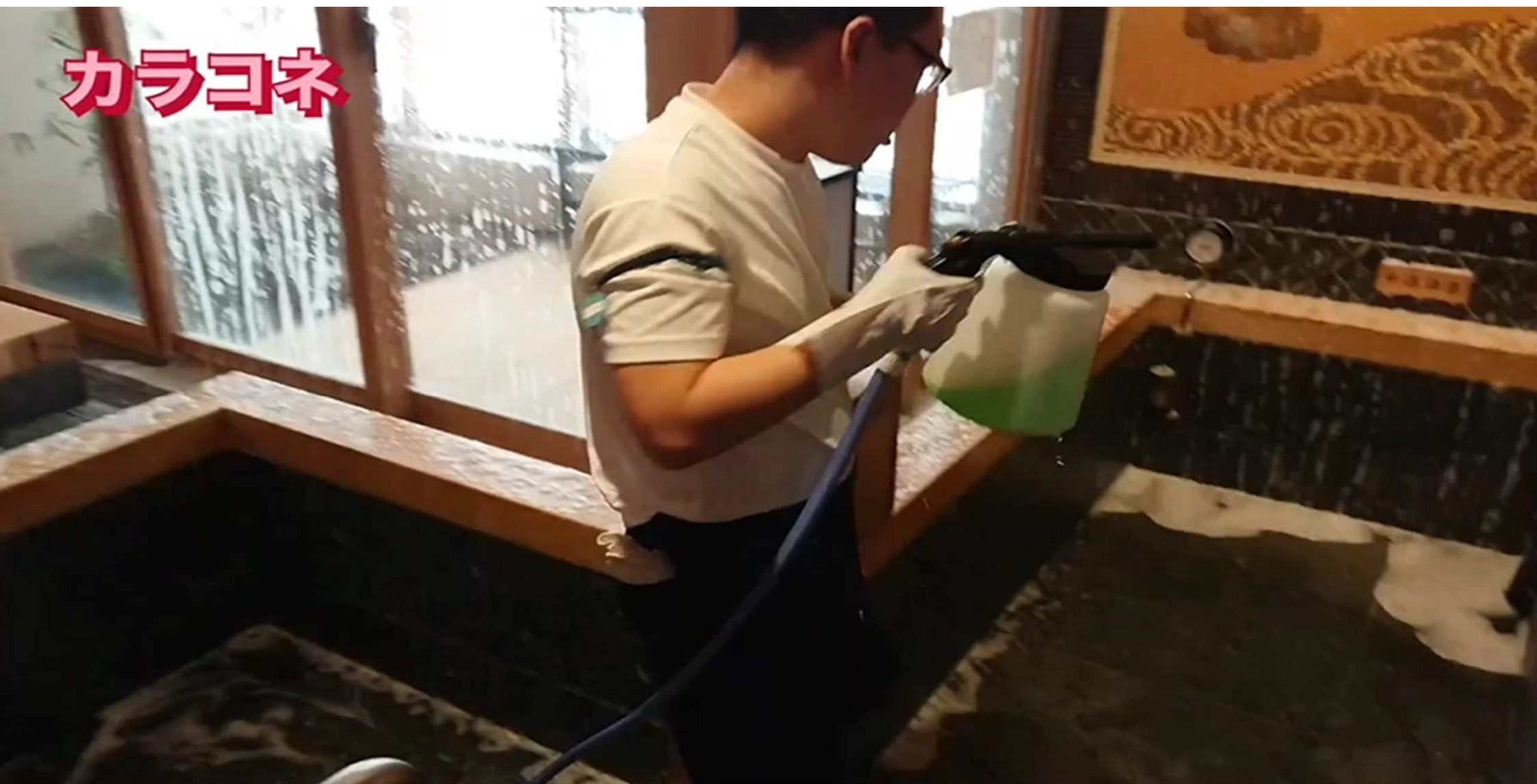


# カラコネの一日の流れ

- 8:00 職員出勤 消毒、朝礼
- 8:30 利用者8時半組（早番）出勤 体操・朝礼、作業
- 10:00 利用者10時組（遅番）出勤 体操・朝礼、作業
- 10:30前後 8時半組作業終了
- 11:30前後 10時組作業終了
- 12:00~13:00 昼休憩
- 13:00~13:15 消毒、ボイラー確認
- 13:15~15:00 午後作業、プログラム
- 15:00 利用者帰宅
- 15:00 職員ふりかえり（終礼）
- 15:30 御谷湯開店（午前2時閉店）
- 16:00 職員帰宅



カラコネ



# 作業の特徴

- メインの作業は銭湯2か所の清掃作業  
水汲みとボイラー火入れも任されています  
つまり、裏方すべて！  
就労Bでの銭湯裏方作業は全国的にも珍しいようです  
(実は、銭湯経営もやろうと思えばできると思っています)
- その他、マンション、町内会館、居酒屋、福祉施設など10か所前後の清掃を請け負っています
- 地域情報誌のポスティング作業や単発の内職、サウナ関連のガチャガチャ商品づくりなどもしています

## 作業以外の特徴

- 工賃21,014円（2021年度平均工賃）
- 実働1時間半～2時間で時給が800円前後です
- 就労支援プログラムが充実していて、ジョブコーチを2名配置
- 就活前から就職後6か月間の定着支援を全就職者にサービス提供
- 年間4名前後が就職。支援を受けて就職した全員が6か月定着



高めの工賃と就職者を出し続けることでの運営の安定化

自立支援法・総合支援法以後必要になった（？）

『福祉のマインド』と『ビジネスのマインド』のバランスのとれた運営を目指しています



# 行事いろいろ



# 地域とのつながり ボランティア活動

- 千葉大学グリーンズとの連携
- NPO法人てらたま協議会との連携
- 施浴事業（御谷湯、地域ボランティアとの連携）
- 中学生SDGsツアー事業（仮称）との連携
- セカンドハーベスト・ジャパンとの連携
- すみだストリートジャズフェスティバルへの協力
- 墨田区スポーツ推進委員（ボッチャ）との協力など
- 町内会活動への協力（牛嶋神社例大祭、消防団、夏祭り、地域清掃など）



# NPO法人てらたま協議会との連携について

- NPO法人寺島・玉ノ井まちづくり協議会（てらたま協議会）  
テーマは「墨田区で『まちづくり』をするNPO法人です。」
- てらたまが取り組んでいるプロジェクト  
①寺島なす復活P ②皆がつながるP ③まちなか農園P



寺島なす復活



皆がつながる  
プロジェクト





# 町内活動に参加、協力

- 石原三丁目町会その他地域活動

石原地区周辺は墨田区の中でも地域活動が盛んな地域

- ①お祭り ②ラジオ体操 ③消防団 ④石横処 ⑤地域清掃



# カラコネらしい職員研修を兼ねた事例検討

- ①保護観察所社会復帰調整官がついた刑余者（触法）の方の事例
- ②記憶障害と重い糖尿病を持った方の事例
- ③知的障害があり性自認がトランスジェンダー（MtF）の方の事例
- ④ひきこもり傾向がある方がインフォーマル支援につながった事例



# 地域活動に力を入れる理由

- 最初の職場で精神障害者を『病院』から『地域』へ！というスローガン  
実態は家と作業所の往復（相変わらず“安心安全な”閉ざされた空間）  
『地域』に開かれた福祉って何？という疑問  
地域交流・地域貢献とは何をすること？
- 地域の活性化、町おこしを行おうとしている町内会や団体に協力して、利用者  
と職員で参加し、地域を支える仲間として活動することが地域交流・地域  
貢献ではないかと↓思いました
- 地域の一員として認められることで、地域での障害者理解も進み、障害者の  
人権も守られていくのではないかと考えました

# 就労Bという『居場所』に求められるもの

～コロナ禍という試練を乗り越えて...?～

- 『新しい日常』ではなく『元通りの日常』を取り戻そうとあがいた2年半
- 2020年4月、すべての作業を在宅訓練に切り替え、銭湯清掃は職員だけで行いました
- 2020年5月、通所再開に関するアンケートではほとんどの利用者が早い再開を望んでいました
- 再開後は蜜を避けるために2交代制の通所に変更 行事の中止、延期
- プログラム参加者の減少、固定化（自分の作業が済んだらすぐに帰宅する人の増加）
- 作業所や就労Bに求められていた居場所・憩いの場としての機能は今後…

大きな課題の一つです





# コロナ後の『居場所』とは？

「人はいつも居場所を求め続けてしまう。次の居場所はどこに出現するのか。もはや異空間にしか宿れない生身の人間に触れようと、私もまた、日々街を漂流している。」

集英社新書 田原 牧『人間の居場所』より

誰もが自分の居場所を求めてさまよっている時代  
変容する人と人の『安心できる距離感』  
変容する『心地よい居場所』『拠り所』



地域の中のB型事業所としてはそれにどう応えていけば良いのか...

## 経営者としての視点で

- 職員に求める業務（一般的な福祉的業務はもちろん大切ですが）  
工賃アップや就職者を出し続けるために職員は『営業』も業務  
職員が経営状態を意識できるような工夫  
法人や職員個人の目標の設定、定期的な自己評価
- 職員へのケア（利用者への『サービス』と共に職員への『ケア』や待遇改善も課題）  
職員はフルタイムの人で35時間勤務、残業なし、時短勤務可  
有給・振休消化率100%、夏冬ボーナス+決算賞与  
経営層との定期・不定期の面談、ストレスチェック  
経営層向け外部コーチングスタッフとの契約



# コロナの時代 管理職の方へ

- まさかこんなパンデミックの時代が本当に来るとは！ もう元には戻らないのか？  
この2年半以上カラコネでもコロナの影響は少なからずありました  
墨田区や近隣区の施設では新規利用者数が減っていると聞きます  
みなさんの地域、施設ではどうですか？

この不確実性の時代をどう乗り切っていくか…

難しいかじ取りが求められますが、

地域のお施設と情報交換したり、全国の好事例を参考に、

地に足をつけつつも、新しいことに挑戦する精神を忘れずに、お互い、がんばっていきましょう

「常に考える！」 未来工業株式会社 創業者山田昭男氏の言葉

(私がかラコネ開設前から参考にした組織理念)

最後に、あなたが障害者福祉を職業にして  
やってきたことは何ですか？

それ以前に、  
障害者福祉を職業にしたのは何故ですか？

私の場合は  
「人の尊厳や人権」「より良く生きる」ということに関心からでした

もう一度福祉を目指したころの  
自分に戻って考えてみると  
何か改めて気づくものがあるかもしれませんね





### HP

#### カラコネオフィス

お風呂屋さん「御谷湯」にある福祉施設「カラコネ」のホームページです。



### Twitter

#### カラコネ @caraconeoffice

施設内での日々をそっとつぶやいています！



### Instagram

#### colorfulconnectors

カラコネの日々の様子をあげています。何気ない日常をご覧ください。



### YouTube

#### カラフルコネクターズ

マイペースに動画投稿。チャンネル登録・高評価よろしくお願いします。

カラコネは 今日も 沸いています。

