



# 地域での居場所づくりと社会貢献を目指した支援

🔥 銭湯うら方作業を通して地域とつながる、社会に飛び出す！ 🔥

NP0法人カラフル・コネクターズ  
就労継続支援B型事業所カラコネオフィス

理事長・ジョブコーチ    ボーン    クロイド



開店です（はじめます）



# (はじめに) カラコネが目指す就労B

- ①高い工賃
- ②一般就労支援
- ③生活支援・余暇支援
- ④地域交流・地域貢献
- ⑤安心できる居場所・拠り所、もどって来られる憩いの場

# 今日の流れ

- ・ 自己紹介など
- ・ カラコネ基本情報
- ・ 地域活動について
- ・ 居場所について
- ・ 国連の勧告について
- ・ 一般就労支援について

＊隠れたテーマは障害者の人権と可視化

# 自己紹介

- ・ 1959年横須賀生まれ横浜育ち
- ・ 国籍はずっとアメリカ
- ・ 小学校1年だけアメリカンスクールへ
- ・ その後、日本の小学校に編入
- ・ 最初の総合大学では国文学を専攻
- ・ 38歳の時、浄土宗の大学で死生学・仏教型ホスピスを専攻、**社会的弱者の人権**についても様々な経験を通して学びました

## ――職歴――

- ・ 日本語講師（25歳～31歳）
- ・ アート系会社社会社員（31歳～36歳）
- ・ 福祉職（41歳～現在 主にジョブコーチ）
  - ＊常勤職最初の就職先は精神障害者の支援団体  
（作業所職員、生活支援センター職員）



# 自己紹介

## ーボランティア歴ー

- ・ HIV電話相談ボランティア
- ・ AIDSホスピスボランティア
- ・ 知的障害者ガイドヘルパー
- ・ 大阪社会医療センター付属病院ボランティア

## ーその他福祉アルバイト歴どー

- ・ 認知症特別養護施設職員
- ・ 精神障害者共同作業所職員
- ・ 機能強化型地域活動ホーム職員

## ー障害福祉関連外部委員等ー

- ・ 精神障害者の就業実態とハンドブック改定等に係る研究委員会外部委員  
独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構 2008～2009年
- ・ 精神障害者雇用促進モデル事業「精神障害者とともに働く」外部委員  
厚生労働省 2009～2010年
- ・ 障害者の福祉的就労・日中活動サービスの質の向上のための研究外部委員  
国立重度知的障害者総合施設のぞみの園 2018～2019年

# 私が障害者福祉を職業にした理由

10代、自分がWマイノリティー（外国人ルーツと性的マイノリティー）であることを意識

差別も経験し、孤立、孤独、ロールモデルがない将来への不安



『生きること』の大変さと『より良く生きる』ことの大切さを考える



38歳、仏教系大学で人の生き死に（死生学）と人権について勉強



先生方（僧侶）やキリスト教の神父さんの紹介で様々な福祉を経験



最も権利を保障されていないと感じた精神障害者の支援を仕事に

# 私が障害者福祉を職業に選んだ理由

それは、  
「人権、尊厳」「より良く生きる」  
ということへの関心からでした

みなさんの場合は何でしたか？

いろいろあると思いますが、  
障害者の権利について関心がない人はいないと思います

# なぜ就労支援が専門になったのか

最初に勤めた精神障害者支援団体の作業所でたまたま就労を望む利用者の方の担当になったから

最初はどう支援したらいいのか全く分からずその利用者の方と四苦八苦の日々

2001年、2002年当時、ハローワークへ行っても「精神障害者を雇ってくれる会社はないですよ」と言われるような時代

ふたりであきらめずにがんばって1年半後に運輸系企業に就職



困難と思われた精神の方の就労を実現できたことから、それまで就労をあきらめていた障害のある方たちや作業所職員が頼って来るようになりました

# パンフレット表紙



# パンフレット中

## カラコネのポイント

Point: Karakone off General Counsel's Office

### POINT 01 工賃

|               |
|---------------|
| カラコネの平均工賃     |
| 21,014円       |
| 全国で最も高い平均工賃   |
| 15,776円       |
| 東京都区外事業所の平均工賃 |
| 14,777円       |

平均工賃は月額約20,000円です。2020年度の全国・東京平均と比べ、やや高いです。一般就労を目指すコースでも、訓練を受けながら比較的高い工賃が得られるのがカラコネの特徴の一つです。

### POINT 02 就職

就労支援の専門職員（ジョブコーチ）を配置しています。2015年6月の開所以来、20名以上の方が就職し、高い定着率を保っています。就職先は倉庫業（ピッキング作業）、介護職、清掃業、事務職などです。



### POINT 03 地域貢献 ボランティア

フードバンク、地域清掃、地域緑化、徳浴（デイ銭湯）を行っています。



### POINT 04 お楽しみ行事

野菜づくり、入浴会、ポッチャやフットサルなどのスポーツ、一泊旅行を行っています。また、アートやリラクゼーションなど日々のプログラムも充実しています。



## 福祉的就労コース

銭湯での清掃を中心に、ビルや居酒屋で清掃をしています。



様々な作業があるので、作業能力や障害特性に合わせて選択することができます。

工賃の発生する作業の他に、水耕栽培や畑での野菜づくりなども体験できます。

利用期限はありませんが、希望に応じて次のステップへチャレンジできるようにサポートします。



**野菜づくり**  
墨田区内にある畑をレンタルし、季節の野菜やハーブなどを育てています。収穫した野菜はみんなで美味しくいただきます。



**居酒屋清掃**  
週2回、午前中の清掃終了後に戸越銀座に移動し、居酒屋の清掃作業を行っています。少人数、決められた時間内に終わらせる実践的な清掃の訓練です。

## 一般就労コース

主に銭湯での清掃活動を通して、一般就労に耐えられる体力と生活リズムの回復を目指します。



オプションとして就労セミナーやPCクラス、コミュニケーションスキルアップクラスの受講もできます。

ハローワークや各区就労支援センターと連携することで、希望に沿った就職先と出会うように支援します。就職先は倉庫業（ピッキング作業）、介護補助、清掃業、事務補助など様々です。6ヶ月から1年半での就職をめざし、個別就職支援、就職面接同行、職場定着支援を行います。



**パソコン教室** パソコンを学びたい希望者々のレベルに合わせて初級と中級の講座を実施。初級はタイピング練習から始め、PCに慣れるカリキュラム。中級はMicrosoft社のword・Excelを駆使し、実際の職場でも活用するようなスキルを身に付けられるカリキュラムを実施しています。

**個別就職支援** 「働く」意味や目的を一緒に考えることから支援は始まります。社会とのつながりの再構築や自己実現に向け、経験豊かなジョブコーチが一人ひとりに寄り添い、さめこまやかな支援を行っています。



**清掃セミナー**  
清掃の資格を持つ講師から、月に1回清掃の知識や技術を学んでいます。

# パンフレット外

カラコネは  
いろいろな人がいて  
ふつう



多様性を認め合える  
社会をめざして。

「人・もの・街をつなげよう! 支え合おう!」をテーマに、私たちカラフル・コネクターズは地域コミュニティの原動力ともいえる銭湯を拠点に活動しています。障害がある方が地域サービスを支える主体的な担い手として活躍できる場を創出するとともに、出身地やジェンダー、年齢、障害の有無といった壁を越えて、地域で暮らす一人ひとりを大切にできる場づくり挑戦しています。

**利用案内**

開所時間 8:30～15:00  
(お問い合わせは8:00～16:00)

定休日 土・日曜日 / 年末年始

**交通案内**

- JR 総武線・東京メトロ半蔵門線「錦糸町駅」北口より  
都バス(都02 大塚駅前) 乗車(約6～7分) ▶「石原三丁目」下車
- 都営浅草線「本所吾妻橋駅」より  
都バス(都10 新橋行) 乗車(約3分) ▶「石原三丁目」下車
- 東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」より  
都バス(都10 新橋行) 乗車(約7分) ▶「石原三丁目」下車
- 都営新営線「葛川駅」より  
都バス(都10 とうきょうスカイツリー駅前) 乗車(約6～8分)  
▶「石原三丁目」下車
- 都営大江戸線「蔵前駅」より  
都バス(都02 錦糸町駅前) 乗車(約10分) ▶「石原三丁目」下車



NPO法人カラフル・コネクターズ 銭湯施設支援0型事務所 カラコネオフィス  
〒130-0011 東京都墨田区石原3-30-10 錦糸通ビル201 Tel: 03-6284-1787  
E-mail: colorful2015@gmail.com <http://colorful2015.staffree.jp/>

HP  カラコネオフィス  
お電話受付・お申し込み  
ある程度無料「カラコネ」  
のホームページです。

Twitter  カラコネ  
@karakoneoffice  
銭湯での日々をずっと  
つぶやいています!

Instagram  colorfulconnectors  
カラコネの日々の様子を  
あげています。お気軽に  
リクエストください。

YouTube  カラフルコネクターズ  
チャンネルは動画投稿、  
チャンネル登録、再生回数  
アップをお願いします。

カラコネは  
今日も  
沸いています。



銭湯を支える福祉施設

NPO法人カラフル・コネクターズ  
銭湯施設支援0型事務所  
カラコネオフィス

# カラコネの基本情報

- 2015年6月開設
- 就労継続支援B型事業所
- 定員：20名
- 住所：東京都墨田区石原3-30-10  
御谷湯ビル201
- 主な作業：銭湯の裏方作業
- 利用者：精神障害者、発達障害者、知的障害者、高次脳機能障害者、障害のある刑余者など
- 職員：11名 精神保健福祉士、社会福祉士、公認心理士、職場適応援助者(11名中8名が一般企業経験者)
- 開所時間：9:00(8:15)~15:00
- 開所日：月~金と祝日
- 工賃：一人平均月額2万円以上
- 就職者数：毎年4名前後

# カラコネの一日の流れ

- 8:00 職員出勤、朝礼
- 8:15前後 開所、清掃
- 9:00 ラジオ体操、朝礼、作業開始
- 11:15前後 作業終了
- 11:30 作業ふりかえり会
- 12:00~13:00 昼休憩
- 13:00~13:15 消毒、ボイラー確認
- 13:15~15:00 午後作業、プログラム
- 15:00 利用者帰宅
- 15:00 職員ふりかえり（終礼）
- 15:30 毎週金曜日のみ お客様のお出迎え
- 16:00 職員帰宅

# 作業の特徴

メインの作業は銭湯2か所の清掃作業

水汲みとボイラー火入れも任されています

つまり、裏方すべて！

就労Bでの銭湯裏方作業は全国的にも珍しいようです

(実は、銭湯経営もやろうと思えばできると思っています)

この人(御谷湯店主)との信頼関係  
で今のカラコネが  
あります

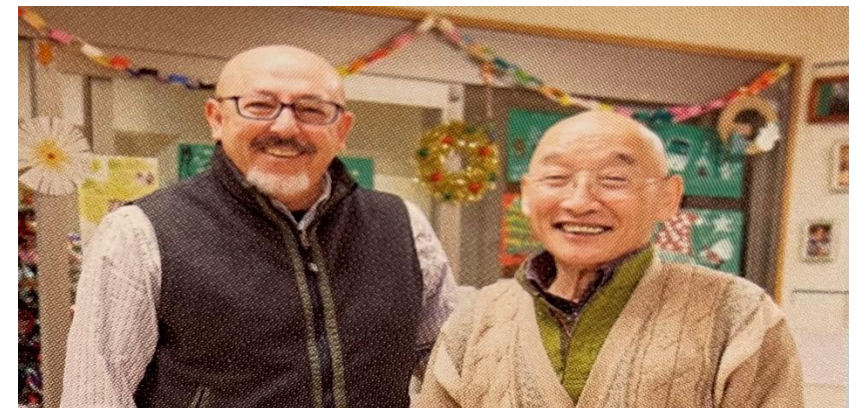
その他、マンション、町内会館、居酒屋、福祉施設など

10か所前後の清掃を請け負っています

地域情報誌のポスティング作業や単発の内職、

サウナ関連のガチャガチャ商品づくり

などもしています



# 銭湯以外の作業

| カラコネオフィス月間予定表 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                        |                                                                                                            |                                                                                                                        |                                                                                                                         |             |             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 2023年 9 月     |                                                                                                                                       |                                                                                                                                        |                                                                                                            |                                                                                                                        |                                                                                                                         |             |             |
|               | 月                                                                                                                                     | 火                                                                                                                                      | 水                                                                                                          | 木                                                                                                                      | 金                                                                                                                       | 土           | 日           |
| 午前            |                                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                            |                                                                                                                        | 1<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                         | 2           | 3           |
| 午後            |                                                                                                                                       |                                                                                                                                        |                                                                                                            |                                                                                                                        | 蟻川先生アート<br><b>お出迎え</b>               |             |             |
| 午前            | 4<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                                       | 5<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                                        | 6<br>御谷湯<br>亀三会館<br>イケガワビル                                                                                 | 7<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                        | 8<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                         | 9           | 10          |
| 午後            | <b>居酒屋結</b><br>ボランティア清掃<br>PC 講座                     | リラクゼーション<br>脳トレ<br><b>はたけ</b>                        | ルシアンビル<br>室内ゲーム         | <b>居酒屋結</b><br>チェリッシュプラザ            | カラコネ湯準備<br><b>お出迎え</b>                                                                                                  |             |             |
| 午前            | 11<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                                      | 12<br>御谷湯<br>薬師湯<br>カレー昼食会                                                                                                             | 13<br>御谷湯<br>サカイビル<br>イケガワビル                                                                               | 14<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                       | 15<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                        | 16<br>カラコネ湯 | 17<br>カラコネ湯 |
| 午後            | <b>居酒屋結</b><br>ボランティア清掃<br>昼食会準備<br>室内ゲーム            | 昼食会片付け<br><b>はたけ</b><br>フードサポート<br>リラクゼーション<br>脳トレ  | ナチュラ                    | <b>居酒屋結</b><br>センターえどがわ<br>カラコネ湯準備  | カラコネ湯準備<br><b>お出迎え</b>               |             |             |
| 午前            | 18 敬老の日<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                                 | 19<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                                       | 20<br>御谷湯<br>亀三会館<br>石三会館<br>イケガワビル                                                                        | 21<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                       | 22<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                        | 23          | 24          |
| 午後            | カラコネ清掃<br>(カラコネ湯片付け)                                                                                                                  | <b>居酒屋結</b><br>リラクゼーション<br><b>はたけ</b>              | ルシアンビル<br>室内ゲーム       | <b>居酒屋結</b><br>職員会議<br>13時半閉所     | 清掃セミナー<br><b>お出迎え</b>                                                                                                   |             |             |
| 午前            | 25<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                                      | 26<br>御谷湯<br>薬師湯<br>ボスティング<br>カラコネミーティング                                                                                               | 27<br>御谷湯<br>石三会館<br>イケガワビル                                                                                | 28<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                       | 29<br>御谷湯<br>薬師湯                                                                                                        | 30          |             |
| 午後            | <b>居酒屋結</b><br>ボランティア清掃<br>室内ゲーム<br>ボスティング<br>仕分け  | ボスティング<br>フードサポート<br>リラクゼーション<br>脳トレ              | ボスティング<br><b>はたけ</b>  | <b>居酒屋結</b><br>チェリッシュプラザ          | クラフトコーラ<br>ワークショップ<br><b>お出迎え</b>  |             |             |

# パンデミックの間も行事や余暇活動を



# 地域とのつながり ボランティア活動

- NPO法人てらたま協議会との連携
- 施浴事業（御谷湯、地域ボランティアとの連携）
- 墨田区SDGs探求プログラムとの連携
- セカンドハーベスト・ジャパンとの連携
- すみだストリートジャズフェスティバルへの協力
- 墨田区スポーツ推進委員（ボッチャ）との協力など
- 墨田区地域活動推進課『石横処』への協力
- 町内会活動への協力（牛嶋神社例大祭、消防団、夏祭り、地域清掃など）

# 町内活動に参加、協力

## 石原三丁目町会その他地域活動

石原地区周辺は墨田区の中でも地域活動が盛んな地域

- ①てらたま協議会      ②お祭り      ③ラジオ体操      ③石横処      ④地域清掃

てらたま  
寺島・玉ノ井まちづくり協議会



# 地域活動に力を入れる理由

『地域移行』『地域連携』ということが言われて久しいですが実態は？

『地域』に開かれた福祉って何？という疑問

地域交流・地域貢献とは何をする事？

地域の活性化、町おこしを行おうとしている町内会や団体に協力して、利用者と職員で参加し、地域を支える仲間として活動することが地域交流・地域貢献ではないかと思いました

地域の一員として理解されることで、地域での障害者理解も進み、障害者の人権も守られていくのではないかと考えています（目指したのは地域での障害者の可視化）

# 就労Bという『居場所』に求められるもの

～パンデミックの試練を乗り越えて～

- ・『新しい日常』ではなく『元通りの日常』を取り戻そうとあがいた3年間
- ・2020年4月、すべての作業を在宅訓練に切り替え、銭湯清掃は職員だけで行いました
- ・2020年5月、通所再開に関するアンケートではほとんどの利用者が早い再開を望んでいました
- ・再開後は蜜を避けるために2交代制の通所に変更 行事の中止、延期
- ・プログラム参加者の減少、固定化（自分の作業が済んだらすぐに帰宅する人の増加）

課題の一つです

## パンデミック発生当時に迷っていたこと

- 利用者の生活支援
- 利用者の通所支援
- 利用者の余暇支援
- 工賃の出し方
- タバコの吸い方、管理の仕方
- 銭湯が営業自粛の対象になった場合どうするか
- 外出規制が厳しくなり職員も通勤できなくなったらどうするか
- 利用者と職員の一体感をどう保つか

など

# パンデミック後の『居場所』とは？

誰もが自分の居場所を求めてさまよっている時代です  
安心できる他人との距離感が変化した今、『心地よい居場所・  
拠り所・憩いの場』とは？

『居場所』としてのB型はどうあるべきなのか



家とは違う意味で「誰かと、何かと、時間を共有し、つながりたい場所」「いつでも戻って来られる場所」なのかな、と感じています

ここから一般就労支援の話ですが

その前に

# 国連障害者権利委員会からの勧告

## ・第5条 平等及び無差別

障害者差別解消法を見直し、障害、性別、年齢、民族、宗教、性的指向、その他あらゆる状態を理由とした多重・交差の差別、合理的配慮の否定を含め、条約に従い、**障害に基づく差別を禁止**すること。（以下略）

訳：認定NPO法人DPI日本会議

# 国連障害者権利委員会からの勧告

## ・第19条 自立した生活及び地域生活への包容

- ・障害児を含む障害者の施設収容を廃止するため、予算配分を障害者の入所施設から、障害者が地域社会で他の人と対等に自立して生活するための手配と支援に振り向け、障害者にとって、迅速な措置をとること。
- ・精神科病院に入院している障害者のすべてのケースを見直し、無期限の入院をやめ、インフォームド・コンセントを確保し、地域社会で必要な精神保健支援とともに自立した生活を育むこと。
- ・障害者団体と協議の上、障害者の自律と完全な社会的包摂の権利の承認を含め、障害者が施設から他の人と平等に地域社会で自立した生活に効果的に移行すること、障害者指す、期限付きのベンチマーク、人材、技術、資金を伴う法的枠組みおよび国家戦略、ならびにその実施を確保するための都道府県の義務付けを開始すること。

訳：認定NPO法人DPI日本会議

# 国連障害者権利委員会からの勧告

## ・第24条 教育

- ・ **分離された特別な教育をやめる** 目的で、教育に関する国家政策、法律、行政上の取り決めの中で、障害のある子どもがインクルーシブ教育を受ける権利を認識し、すべての障害のある生徒が、あらゆるレベルの教育において、合理的配慮と必要とする個別の支援を受けられるように、特定の目標、時間枠、十分な予算で、質の高いインクルーシブ教育に関する国家行動計画を採択すること。
- ・ **すべての障害児の普通学校への通学を保障** し、普通学校が障害児の普通学校を拒否することを許さない「不登校」条項と方針を打ち出し、特殊学級関連の大臣告示を撤回すること。
- ・ 障害のあるすべての子どもたちが、個々の教育的要求を満たし、インクルーシブ教育を確保するための合理的配慮を保障すること。

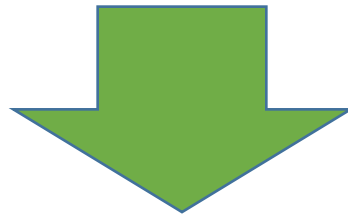
訳：認定NP0法人DPI日本会議

# 工賃についても考えてみましょう

なぜB型は給料ではなく工賃で良いことになっているのでしょうか？



B型が提供しているのは労働ではなく訓練だからだそうです



訓練だとすると利用者が日々、少しずつでも知識、技能が向上したり、新しいことにチャレンジできるようになるサービスを提供しないといけないことになります

## 訓練の先にある目標の一つとしての一般就労

みなさんの事業所にも本当は一般就労できる力のある利用者が  
‘眠って’ いませんか？



利用者の可能性を見出し、違うステージで活躍できるように支援  
するのも私たち福祉職の仕事です

# 一般就労支援でやっていること

- 就労面談（希望や過去の就労での得意、不得意の確認など）
- 就労場面を想定したアセスメント（就労準備性を本人と共有）
- 履歴書、職歴書指導（障害オープンの場合の書き方のポイントなど）
- 面接練習（障害オープンを想定 ハローワークなど外部機関にも協力してもらうことも）
- ハローワーク同行（窓口担当者を決めてもらいその方とだけ面談する）
- 就労支援センター同行（カラコネの定着支援終了後の支援をお願いするため）
- ハローワークとの連携、就労支援センターとの連携（情報の共有とチーム支援のため）
- 面接同行（本人と企業側の安心感のため）
- 定着支援（概ね半年間最低月一回のふりかえり面談を三者で行う）
- 企業担当者支援（配慮点など本人が説明しにくい部分を伝え、担当者の相談にものる）
- OB0G支援（就労相談に適宜対応し必要に応じて再度支援に入る 今後定期化する予定）
- 離職支援（問題がありこれ以上同じ職場で働くことが本人にとって不利益がある場合）

# 一般就労支援の課題①

B型事業所は一般就労支援のノウハウを持っていない



ハローワークの専門援助部門（障害者相談窓口）や障害者職業センターに相談して職員向けの『就労支援講座』や利用者向けの『就労準備講座』を開くところから始めてみるのも良いでしょう

# 一般就労支援の課題②

入口と出口のバランス問題



就職者を出した後、次に就職を目指す人の紹介がなかなかなく、  
利用者が減り、収入減につながってしまう場合もあります  
結果的に法人の経営にとってはマイナスになってしまうことも



ハローワークや就業・生活支援センターを新たな利用者紹介経路と考え、関係性を強化してみてもいいでしょうか

# 就労の義務と就労の権利

障害者の就労を支援をする場合、就労は義務というよりも  
権利として支援しています

就労することは本来、誰にとっても日常生活の一部のはずです

一般就労支援の経験のない就労継続支援B型の職員の方は  
苦手意識があるかもしれませんが、一般就労支援も  
生活支援の一部と考えてみてはどうでしょう

# 一般就労支援の意義

一般就労の支援者は障害者と企業をつなぐ『伴走者』です

障害のある人の人生の大きな転換期に立ち会うことができる

やりがいのある仕事だと思います

トライしてみましょう

# まず、何から始めるか

入門書を買って勉強したり  
ジョブコーチ養成セミナーに  
参加して学ぶこともできますが



# まず、何から始めるか

近くのハローワーク（専門援助第二）に相談、協力してもらって、就労支援セミナー（職員向け）や、就労準備セミナー（利用者向け）を施設内で開いてみてはどうでしょう

それをきっかけにハローワークとの交流、情報交換が始まれば  
なお、良いと思います

## 就労支援をきっかけに自力で社会参加できるようになった事例

- ひきこもり傾向のある30代男性。休みがちだったのを紹介。カラコネを退所し、年上の人との飲み会にも参加できるようになった。
- 不安定な状態が長く続いている30代男性。アートのプログラムで、味いこの展覧会を開く。また、作品を作った。賞を取り、美術関係者の目にあり、京
- 就労支援で関わった30代女性。就職した大手企業とは相性が悪く、1年で退職した。自力で就活ができたように。就職。自力で就活ができたように。

# ジョブコーチとして常に就労希望者に伝えた言葉

## 3つの『あ』

- ・ あせらない
- ・ あわてない
- ・ あきらめない

隠れたテーマ（一番伝えなかったこと）を確認しましょう

## 障害者

一人ひとりの人間としての  
権利（人権）・尊厳を守ること

そして

障害者の可視化でした

カラコネは 今日も 沸いています。

『人・もの・街をつなげよう！ 支え合おう！』

カラフル・コネクターズ（カラコネオフィス）

閉店です（終わりです）

ありがとうございました

