

ニーズアセスメントの手法 (演習)

社会福祉法人北摂杉の子会
就労支援部 統括部長
星明聡志

令和6年度 厚生労働省
「就労選択支援に係るマニュアル等の開発及び研修実施に向けた試行的調査等業務」
(受託:株式会社インサイト)

演習のねらいと演習のポイント

ねらい

- ① 演習を通して、ニーズアセスメントの手法を学ぶ
- ② ニーズ把握の前提となる「支援者の心構え」「阻害要因」を学ぶ
- ③ ニーズを把握するために考えられるアイデアを学ぶ

演習のポイント

- ① 把握できているニーズ、把握できていないニーズを考える
- ② ニーズ把握が難しい項目（視点）とその理由を考える
- ③ ニーズ把握のための具体的なアイデア（支援内容）を考える

演習の流れ

<演習の流れ>

- ① 演習の説明(5分)
- ② 個人ワーク(10分)
- ③ グループディスカッション(35分)
- ④ 全体のまとめ(10分)

演習の設定

- ・ 受講者が知る障害のある人(就労選択支援の対象者となり得る人が望ましい)を一人想定し、その人に就労支援のためのアセスメントシートの「Ⅰ.就労に関する希望・ニーズ」の項目を、面談で聴き取ることを想定します(加えて、生活面や余暇に関する聴き取りも含むとします)。
- ・ 以下の3点について、考えられることを書き出してください。
- ・ なお、個人情報 that 特定されないように注意してワークシートを進めてください。

<ワークシートの項目>

- ① 聴き取り、事実把握および本音を引き出すことが困難と思われる項目
- ② ①の理由
- ③ ①の項目の書き込みを可能にするために考えられるアイデア

就労支援のためのアセスメントシート「Ⅰ.就労に関する希望・ニーズ」①

Ⅰ. 就労に関する希望・ニーズ						
【 職歴 】						
就職経験の有無 <small>（パート・アルバイト）</small>						
1	これまでに就職した経験はありますか。					
	<input type="checkbox"/> あり。 <input type="checkbox"/> 否（就労継続支援A型事業所での雇用を含む）。 <input type="checkbox"/> 就労2～3年 <input type="checkbox"/> 就労4～5年 <input type="checkbox"/> 就労6～7年 <input type="checkbox"/> 就労8～9年 <input type="checkbox"/> 就労10年以上					
就職経験の振り返り（就職した経験のある方） <small>（パート・アルバイト）</small>						
2	就職した経験について、勤務先や仕事の内容、労働時間、働いた期間などを教えてください。（新しいものから順に）					
	勤務先	仕事の内容	雇用形態	勤務時間	就業期間	辞職の理由
①						
②						
③						
④						
⑤						
パート・アルバイト						
3	これまでに就職した経験の中で気に入っていた仕事や職場があれば教えてください。					
パート・アルバイト						
4	これまでに就職した経験の中で自分にあわなかった仕事や職場があれば教えてください。					
パート・アルバイト						
5	差し支えなければ、退職した理由を教えてください。					
①						
②						
③						
④						
⑤						

【 就労等の希望 】	
就労等の希望 <small>（パート・アルバイト）</small>	
6	一般就労を希望していますか。一般就労以外の就労や訓練で希望するものがありますか。希望するものはすべて選んでください。 <input type="checkbox"/> 一般就労（企業などでの雇用（就労継続支援A型事業所での雇用を除く））..... <input type="checkbox"/> 就労継続支援A型事業所..... <input type="checkbox"/> 就労移行支援事業所..... <input type="checkbox"/> 就労継続支援B型事業所..... <input type="checkbox"/> 職業訓練（職業能力開発施設）..... <input type="checkbox"/> 職業訓練支援（障害者職業センター）..... <input type="checkbox"/> その他..... <input type="checkbox"/> 希望していない・わからない
パート・アルバイト	
7	一般就労以外を希望している場合、希望する理由を教えてください。
就職希望 <small>（パート・アルバイト）</small>	
8	一般就労以外を希望している場合、希望一般就労したいと思いませんか。 <input type="checkbox"/> はい.....就職する経験など一般就労に向けての考えがあれば、教えてください。 <input type="checkbox"/> いいえ.....一般就労以外の希望や実現したいことがあれば、教えてください。
働く動機・目的 <small>（パート・アルバイト）</small>	
9	働きたいと思う理由や働く目的は何ですか（自由記述）。また、働くことで実現したいことを下記の選択肢から選んでください（複数選択可）。 <input type="checkbox"/> 収入（給料）を得て生活するため..... <input type="checkbox"/> 収入（給料）で欲しいものを買ったり、楽しみにしていること..... <input type="checkbox"/> 仕事をするのが楽しいから..... <input type="checkbox"/> 人のために役立つから..... <input type="checkbox"/> 自分の能力を高めるため..... <input type="checkbox"/> 人や社会と関わりたいから..... <input type="checkbox"/> 働くことでいろいろなことを経験したいから..... <input type="checkbox"/> 働くことでいろいろなことを学びたいから..... <input type="checkbox"/> その他..... <input type="checkbox"/> わからない

就労支援のためのアセスメントシート「Ⅰ.就労に関する希望・ニーズ」②

【 就職活動 】	
求職方法 <small>チェック項目</small>	
10	仕事を探すにあたって利用しようと考えている方法を教えてください（複数選択可）。 <input type="checkbox"/> ハローワーク（求職者窓口） <input type="checkbox"/> ハローワーク（一般窓口） <input type="checkbox"/> 就労支援機関 <input type="checkbox"/> 求人情報誌／新聞広告等 <input type="checkbox"/> 民間職業紹介会社等 <input type="checkbox"/> 親戚・知人の紹介 <input type="checkbox"/> その他： <input type="text"/> <input type="checkbox"/> わからない
障害開示の希望 <small>チェック項目</small>	
11	就職するときは職場に障害のことを伝え、配慮を受けたいと思っていますか。 <input type="radio"/> はい（開示する） <input type="radio"/> はい（開示しない） <input type="radio"/> 本人による <input type="radio"/> 迷っている <input type="radio"/> わからない
アセスメント項目	
12	そのように考えた理由を教えてください。 <input type="text"/>
【 職種・仕事の内容 】	
希望する職種・仕事の内容 <small>チェック項目</small>	
13	どのような仕事を希望していますか。 <input type="text"/>
アセスメント項目	
14	その仕事を経験したことや見たことはありますか。 <input type="text"/>
職業興味、免許・資格等 <small>チェック項目</small>	
15	希望する仕事のほかに興味のある仕事はありますか。 <input type="text"/>
アセスメント項目	
16	もっている免許や資格などがありますか。（もっている場合）就職してその免許や資格をどのように活かそうと考えていますか。 <input type="text"/>

【 一般就職する際の労働条件・通勤 】															
希望する労働日数・労働時間・休日 <small>チェック項目</small>															
17	どのような働き方（労働日数・労働時間・休日）を希望しますか。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>労働日数・時間</th> <th>休日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/>フルタイム</td> <td><input type="radio"/>完全週休5日（土・日以外でも可）</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/>パートタイム</td> <td><input type="radio"/>週休2日（4週6休）</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/>どちらでもよい</td> <td><input type="radio"/>週休3日以上</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/>わからない</td> <td><input type="radio"/>週休1日</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/>その他： <input type="text"/></td> <td><input type="radio"/>わからない</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="radio"/>その他： <input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> 具体的な労働日数・時間・休日の希望 <input type="text"/>	労働日数・時間	休日	<input type="radio"/> フルタイム	<input type="radio"/> 完全週休5日（土・日以外でも可）	<input type="radio"/> パートタイム	<input type="radio"/> 週休2日（4週6休）	<input type="radio"/> どちらでもよい	<input type="radio"/> 週休3日以上	<input type="radio"/> わからない	<input type="radio"/> 週休1日	<input type="radio"/> その他： <input type="text"/>	<input type="radio"/> わからない		<input type="radio"/> その他： <input type="text"/>
労働日数・時間	休日														
<input type="radio"/> フルタイム	<input type="radio"/> 完全週休5日（土・日以外でも可）														
<input type="radio"/> パートタイム	<input type="radio"/> 週休2日（4週6休）														
<input type="radio"/> どちらでもよい	<input type="radio"/> 週休3日以上														
<input type="radio"/> わからない	<input type="radio"/> 週休1日														
<input type="radio"/> その他： <input type="text"/>	<input type="radio"/> わからない														
	<input type="radio"/> その他： <input type="text"/>														
アセスメント項目															
18	正社員（期間の定めがない）として雇用されることを希望していますか。 <input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ（正社員以外を希望） <input type="radio"/> どちらでもよい <input type="radio"/> わからない														
希望する賃金 <small>チェック項目</small>															
19	賃金はどのくらいを希望しますか。 <input type="radio"/> 月給： <input type="text"/> 円以上 <input type="radio"/> 時給： <input type="text"/> 円以上 <input type="radio"/> 日給： <input type="text"/> 円以上 <input type="radio"/> わからない （必要に応じ） 障害年金の受給状況 <input type="text"/>														
通勤方法・通勤範囲 <small>チェック項目</small>															
20	通勤できる範囲はどのくらいですか（複数選択可）。実際に通勤する方法として考えているものを選んで教えてください。 <input type="checkbox"/> 鉄道／バス： <input type="text"/> 分まで <input type="checkbox"/> 車／バイク： <input type="text"/> 分まで <input type="checkbox"/> 自転車： <input type="text"/> 分まで <input type="checkbox"/> 徒歩： <input type="text"/> 分まで														
重視する労働条件等 <small>チェック項目</small>															
21	就職を決めるときに重視することはどんなことですか（複数選択可）。 <input type="checkbox"/> 仕事の内容 <input type="checkbox"/> 労働時間／勤務日数 <input type="checkbox"/> 賃金 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 正社員かどうか <input type="checkbox"/> 障害への理解・配慮 <input type="checkbox"/> 職場環境（人間関係など） <input type="checkbox"/> その他： <input type="text"/>														
自由記述欄 <input type="text"/>															

就労支援のためのアセスメントシート「Ⅰ.就労に関する希望・ニーズ」③

【 職場環境 】	
人的環境 <small>ヒューマン環境</small>	
22	どのような職場で働きたいですか（複数選択可）。 <input type="checkbox"/> 男性が多い... <input type="checkbox"/> 女性が多い... <input type="checkbox"/> 障害のある人が働いている... <input type="checkbox"/> 年上が多い... <input type="checkbox"/> 同世代が多い... <input type="checkbox"/> 年下が多い... <input type="checkbox"/> いろいろな気にかけて詳しくしてくれる... <input type="checkbox"/> 人に話しかけてくれる... <input type="checkbox"/> 相談や質問できる相手がいる... <input type="checkbox"/> 一緒に働く人がきままっている... <input type="checkbox"/> その他...
機器・設備その他の環境 <small>マシン環境</small>	
23	職場で必要となる機器・設備はありますか。
サニタリー環境	
24	希望しない職場環境はありますか。下記の選択肢から建けたい環境を選んでください（複数選択可）。 <input type="checkbox"/> 煙草... <input type="checkbox"/> 車庫... <input type="checkbox"/> 工場... <input type="checkbox"/> 店舗... <input type="checkbox"/> にぎやか... <input type="checkbox"/> 静か... <input type="checkbox"/> 電話がよくかかってくる... <input type="checkbox"/> 人の出入りが多い... <input type="checkbox"/> 人の出入りが少ない... <input type="checkbox"/> 休まず... <input type="checkbox"/> 休む... <input type="checkbox"/> 暑く... <input type="checkbox"/> 寒い... <input type="checkbox"/> 明るく... <input type="checkbox"/> 暗く... <input type="checkbox"/> 騒音がする... <input type="checkbox"/> 感覚過敏や身体症状により希望しない環境がある（具体的に...） <input type="checkbox"/> その他...
【 合理的配慮 】	
希望する合理的配慮、職場で留意してほしいこと <small>アクセシブル環境</small>	
25	働くうえで課題だと思うことや不安を感じることはどのようなことですか。
サニタリー環境	
26	職場で希望する配慮やお願いしたいことはどのようなことですか。

【 ストレngths（長所） 】	
長所・アピールポイント <small>アピールポイント</small>	
27	あなたの長所やアピールポイントはどのようなことだと思いますか。 得意なことや興味のあること、今までに上手くできたと思うことなどがありますか。
サニタリー環境	
28	就労をサポートしてくれる家族や友人、支援者はいますか。 <input type="checkbox"/> あり... 具体的に... <input type="checkbox"/> なし...
【 支援サービス 】	
利用している医療機関、通院・服薬の状況等 <small>サニタリー環境</small>	
29	現在通院している医療機関はありますか。 <input type="checkbox"/> あり... <input type="checkbox"/> なし... <input type="checkbox"/> 調剤は...
サニタリー環境	
30	定期的な通院と服薬の状況を教えてください（それぞれ複数ある場合は主たるものを記入し、それ以外のものは備考欄に記入）。 <input type="checkbox"/> 通院... <input type="checkbox"/> 月... <input type="checkbox"/> 回... <input type="checkbox"/> 回... <input type="checkbox"/> 服薬... <input type="checkbox"/> 月... <input type="checkbox"/> 回... <input type="checkbox"/> 回...
サニタリー環境	
31	（通院している医療機関がある方）主治医に不安なことや聞きたいことについて相談できていますか。 <input type="checkbox"/> はい... <input type="checkbox"/> いいえ... 相談できていない内容...
サニタリー環境	
32	就職前や就職後に希望する支援はありますか。 <input type="checkbox"/> はい... 具体的な支援の内容... <input type="checkbox"/> いいえ...
サニタリー環境	
33	就職する前に職場実習を希望しますか。 <input type="checkbox"/> はい... 具体的な希望の内容... <input type="checkbox"/> いいえ...
備考欄（上記以外の希望・ニーズ）	

ワークシート(個人用)

	聴き取り、事実把握および本音を引き出すことが困難と思われる項目	①の理由	①の項目の書き込みを可能にするために考えられるアイデア
1			
2			
3			

ワークシート(グループディスカッション用)

	聴き取り、事実把握および本音を引き出すことが困難と思われる項目	①の理由	①の項目の書き込みを可能にするために考えられるアイデア
1			
2			
3			

解答例として

	聴き取り、事実把握および本音を引き出すことが困難と思われる項目	①の理由	①の項目の書き込みを可能にするために考えられるアイデア
1	希望する具体的な仕事内容	本人が自分の強みや適性を十分に把握していないため 周囲に「無理」と言われて希望を伝えるのを諦めているため	事例を提示して「こういう仕事もあるけど興味はあるか」を尋ねる 様々な仕事を経験してもらい、肯定的にフィードバックを重ねていく
2	職場に配慮してほしいこと 仕事の指示や対人関係など	得意苦手の自己理解が不十分なため、配慮事項がイメージできない 「迷惑をかけたくない」という思いから、希望を言いづらい	「前の経験で嫌だったこと」「苦手にしたこと」を書き出してみる 配慮が必要な場面を具体例として挙げ、「こういう場合どう思う？」と尋ね、支援者と一緒に考える
3	長期的なキャリアプラン (将来、どのように働きたいか)	将来の働き方や生活イメージが漠然としているため 就労経験が少ないため、自分の可能性や将来のことを想像できない	他利用者と目標を共有する場を設け、小さな目標から考えていく 「1年後にはどうなっていたいか？」など、短期的な質問から将来のことを一緒に考える

グループディスカッションの進め方

<グループディスカッションの進め方>

1. 司会と発表を決める
2. 司会の進行のもと、ワークシートの内容をそれぞれ共有する
3. 以下の項目にそってディスカッションする
 - ① ワークシートを記入する際、どのようなところが難しかったですか？
 - ② 実現を阻害する支援者の思い込みや偏見、知識不足などの存在はありましたか？それはどのような内容でしたか？
 - ③ 改めて、どのような視点でニーズアセスメントに取り組めますか？
4. グループでの意見をまとめ、発表の準備をする

グループディスカッションの記録シート

- ① ワークシートを記入する際、どのようなところが難しかったですか？

- ② 実現を阻害する支援者の思い込みや偏見、知識不足などの存在はありましたか？それはどのような内容でしたか？

- ③ 改めて、どのような視点でニーズアセスメントに取り組めますか？

全体のまとめ

- ・ グループの発表者が話し合われた内容を発表し、全体で共有します。